



Postbearbeitung und Versand  
Kuvertiersystem

# Vertical Power Stacker

## für Relay™ Systeme

### Bedienungsanleitung

Deutsche Version

SV61322 Rev. D

Samstag, 1. August 2015



Hinweis: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den in Abschnitt 15 der FCC-Richtlinien festgelegten Beschränkungen für digitale Geräte der Klasse A. Mithilfe dieser Beschränkungen sollen Störungen vorgebeugt werden, die beim Betrieb des Geräts in einem gewerblichen Umfeld auftreten können. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und strahlt diese unter Umständen ab. Wenn das Gerät nicht entsprechend den Anweisungen in der Bedienungsanleitung installiert und betrieben wird, können Störungen im Funkfrequenzbereich auftreten. Der Betrieb dieses Geräts in Wohngedenden ruft mit hoher Wahrscheinlichkeit Störungen hervor. Solche Störungen müssen vom Benutzer auf eigene Kosten behoben werden.

**ACHTUNG:** Änderungen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung von Richtlinien zuständigen Stelle genehmigt wurden, können dazu führen, dass dem Benutzer die Befugnis zum Betrieb des Geräts entzogen wird.



Hiermit wird bestätigt, dass dieses System mit allen anwendbaren Richtlinien der Europäischen Union übereinstimmt.

SV61322 Rev. D 1. August 2015

©2004, 2005, 2006, 2015 Pitney Bowes Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Jegliche Reproduktion sowie Speicherung und elektronische oder mechanische Übermittlung der vorliegenden Bedienungsanleitung oder eines Teils davon bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung von Pitney Bowes. Obwohl wir ständig bemüht sind, die Genauigkeit und Zweckmäßigkeit dieses Handbuchs zu gewährleisten, können wir keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen und keine Haftung für den Missbrauch oder die unsachgemäße Anwendung unserer Produkte übernehmen.

Aufgrund unseres Programms zur ständigen Verbesserung unserer Produkte sind Änderungen an den Geräte- und Materialspezifikationen sowie an Leistungsmerkmalen vorbehalten. Einige der in diesem Buch beschriebenen Funktionen stehen bei Ihrem Gerät möglicherweise nicht zur Verfügung.

E-Z Seal ist eine Marke oder eingetragene Marke von Pitney Bowes Inc.

ENERGY STAR ist eine eingetragene Marke der United States Environmental Protection Agency.

Wichtige Sicherheitshinweise .....	1
Funktionsweise des Vertical Power Stacker .....	2
Kapazität .....	2
Kommunikation zwischen VPS und Kuvertiersystem .....	2
Zugang zum VPS .....	2
Das Gerät .....	3
Stapelschacht einstellen .....	4
VPS leeren .....	4
Staus beheben .....	5
Staus in einem an ein Relay™ 2000/3000/4000 angeschlossenen VPS beheben .....	6
Staus in einem an ein Relay™ 5000/6000/7000/8000 angeschlossenen VPS beheben .....	7
Optimaler Einsatz des VPS .....	8
Fehlersuche .....	9
Bedeutung der VPS-LEDs .....	9
VPS-Fehlermeldungen – Relay™ 2000/3000/4000 Kuvertiersystem .....	10, 11
VPS-Fehlermeldungen – Relay™ 5000/6000/7000/8000 .....	12
VPS-Betrieb im Inselmodus .....	13
Technische Daten .....	14
Größe und Gewicht .....	14
Kapazität .....	14
Stapelgewicht .....	14
Kompatible Kuvertiersysteme .....	14
Kuvertgröße und Gewicht .....	15
Stromversorgung .....	15
Kommunikationsschnittstelle VPS/Kuvertiersystem .....	15
Stapelreihenfolge .....	15

# ***Inhalt***

---

Hilfe und Unterstützung .....	16
Kontaktinformationen – USA.....	16
Kontaktinformationen – Kanada .....	16

## Wichtige Sicherheitshinweise

Beachten Sie bei der Arbeit mit diesem Gerät diese grundlegenden Sicherheitshinweise sowie die für Ihren Arbeitsplatz geltenden Arbeitsschutzbestimmungen.

- Verwenden Sie nur von Pitney Bowes zugelassenes Zubehör, insbesondere Aerosolzerstäuber. Die unsachgemäße Lagerung und Verwendung von Zerstäubern oder die Verwendung von brennbaren Aerosolzerstäubern kann zu explosionsfähigen Atmosphären führen. Derartige Explosionen können Verletzungen und/oder Sachschäden verursachen. Verwenden Sie niemals als „feueregefährlich“ gekennzeichnete Aerosolzerstäuber, und lesen Sie immer die Gebrauchsanweisung und die Sicherheitshinweise zum Zerstäuber.
- Lesen Sie vor der Inbetriebnahme des Geräts alle Anweisungen. Verwenden Sie das Gerät ausschließlich für seinen vorgesehenen Zweck.
- Verwenden Sie das mit dem Modul gelieferte Stromkabel. Schließen Sie dieses und alle anderen mitgelieferten Stromkabel an eine ordnungsgemäß geerdete Steckdose an, die sich in der Nähe des Geräts befindet und problemlos zugänglich ist. Der Bereich um die Steckdose muss frei von Hindernissen sein, und um das Gerät muss ausreichend Platz für Service- und Wartungsarbeiten vorhanden sein.
- Verwenden Sie nur einen AC-Adapter, der speziell auf den VPS ausgelegt ist. AC-Adapter von Drittanbietern können zu einer Beschädigung des Vertical Power Stackers führen.
- Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose, um die Stromversorgung zu unterbrechen.
- Verwenden Sie keinen Adapterstecker am Netzkabel oder an der Steckdose. Verwenden Sie AUSSCHLIESSLICH Stromkabel mit Schutzerdungsanschluss.
- Der Anschluss an über Wandschalter geschaltete Steckdosen oder an Steckdosen, die mit anderen Geräten gemeinsam genutzt werden, ist ebenfalls nicht zu empfehlen. Führen Sie das Kabel des AC-Adapters bzw. das Stromkabel nicht über scharfe Kanten, und klemmen Sie das Kabel nicht zwischen Möbelstücken und/oder Möbelstücken und der Wand ein.
- Finger, lockere Kleidung, Schmuck und langes Haar dürfen nicht in die beweglichen Teile VPS gelangen.

	<p><b>⚠️ WARNUNG</b></p> <p>Bewegliche Teile können Verletzungen verursachen. Halten Sie Hände, langes Haar, Krawatten, Schmuck und locker getragene Kleidung von beweglichen Teilen fern.</p>	
---	--	---

- Entfernen Sie keine Abdeckungen. Hinter den Abdeckungen befinden sich Bauteile, von denen eine Gefahr ausgehen kann. Diese Bauteile dürfen nur von entsprechend geschultem Personal gewartet werden.
- Verständigen Sie sofort den Pitney Bowes Kundenservice, wenn Bauteile beschädigt sind oder nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren. Das Gerät ist dann u. U. nicht mehr betriebsicher.
- Eine regelmäßige Wartung des Geräts sorgt für eine optimale Leistung und senkt die Wahrscheinlichkeit eines Ausfalls. Den Plan zu erforderlichen Wartungsarbeiten erhalten Sie von Pitney Bowes.

## **Vertical Power Stacker**

Der Vertical Power Stacker ist ein kompaktes, motorbetriebenes Ablagefach mit Einzug unten. Dieser Stacker kann an die Ausgabeschächte vieler Pitney Bowes Kuvertiersysteme montiert werden, darunter die Geräte der Serien Relay 2000/3000/4000 und Relay 5000/6000/7000/8000. Der Vertical Power Stacker stapelt die aus dem Kuvertiersystem zugeführten Poststücke säuberlich und in der Reihenfolge, in der sie ursprünglich geladen wurden.

Sensoren im VPS überwachen die zugeführten Poststücke und stoppen das Kuvertiersystem, wenn ein Stau auftritt oder der VPS voll ist. Für maximale Produktivität sollte der Stacker bei Postdurchläufen kontinuierlich geleert werden. Das Leeren während des Betriebs sorgt für einen reibungslosen Postdurchlauf und hilft, unnötige Unterbrechungen zu vermeiden.

### **Kapazität**

Die maximale Kapazität des VPS entspricht in etwa der einer USPS-Postbox (Papierstapel von 530 mm / 21"). Die genaue Kapazität hängt von der Dicke der Poststücke und den Umgebungsbedingungen ab.

Der VPS verfügt über ausreichend Kapazität, sodass Sie beim Leeren während des Betriebs noch genügend Zeit für andere Postarbeiten haben. Der Poststapel erreicht nur dann die maximale Höhe, wenn er nicht während des Betriebs geleert wird. Der Umfang des Stapels nimmt weiter zu, bis der Sensor „VPS voll“ den VPS stoppt oder ein anderer Sensor den Motorüberlastschutz aufgrund des Stapelgewichts auslöst.

### **Kommunikation zwischen VPS und Kuvertiersystem**

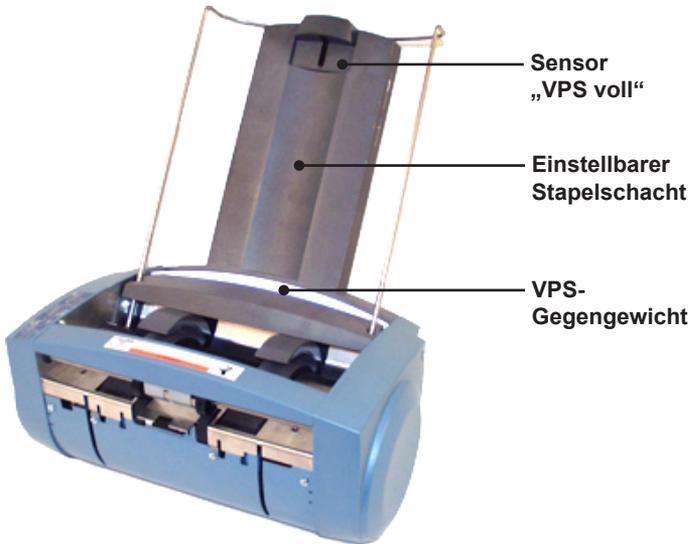
Die Kommunikation zwischen Kuvertiersystem und VPS erfolgt über ein serielles Kabel (Relay 2000/3000/4000) oder über ein USB-Kabel (Relay 5000/6000/7000/8000). Das Kuvertiersystem wird automatisch über die VPS-Schnittstelle abgeschaltet, wenn der VPS angehalten wird, weil er voll ist oder eine Störung vorliegt.

### **Zugang zum VPS**

- An Relay 2000/3000/4000 Kuvertiersystemen ist der VPS mithilfe von Gleitschienen befestigt und kann zur Staubehebung problemlos vom Kuvertiersystem weggezogen werden.
- An Kuvertiersystemen der Serie Relay 5000/6000/7000/8000 ist der VPS mit einem Scharnier befestigt und kann zur Staubehebung weggeklappt werden.

## Das Gerät

Vorderansicht



Seitenansicht



Rückansicht

Griff  
(zum Herausziehen  
des VPS)



Reset-Schalter

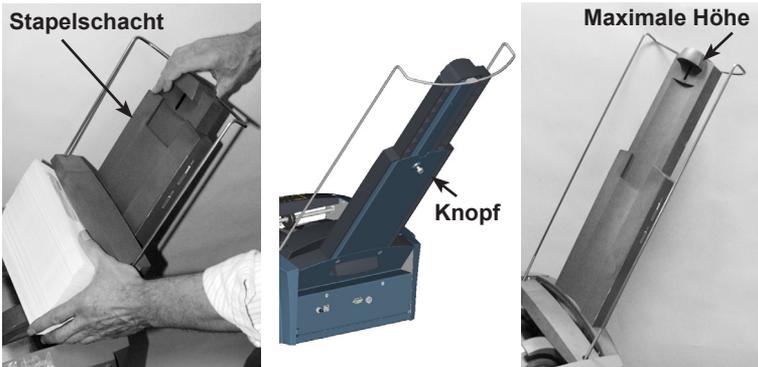
USB-Anschluss  
(Relay  
5000/6000/  
7000/8000)

Serieller  
Anschluss  
(Relay 2000/  
3000/4000)

Stromanschluss

## Stapelschacht einstellen

1. Erfassen Sie den Stapelschacht des VPS an der Oberseite, und schieben Sie den Stapelschacht nach oben oder unten in die gewünschte Position.
2. Arretieren Sie den Stapelschacht mithilfe des Knopfs an der Rückseite in der gewünschten Position.



*HINWEIS: Mit zunehmendem Gewicht des Stapels könnten Kuverts ganz unten im Stapel verformt werden. Stellen Sie in diesem Fall die Höhe des Stapelschachts niedriger ein.*

## Poststücke entnehmen

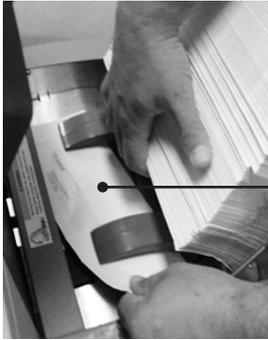
1. Nehmen Sie Poststücke von oben vom Stapel. (Nehmen Sie nur so viele Poststücke auf einmal, dass Ihre Hände nicht überlastet sind oder sich in einer unnatürlichen Haltung befinden.)
2. Entfernen Sie die Poststücke.



*HINWEIS: Die Poststücke können während des laufenden Betriebs aus dem VPS genommen werden. Der VPS läuft weiter, solange der Sensor „Stapel voll“ nicht länger als 1/2 Sekunde ausgelöst wird.*

## Staus beheben

1. Heben Sie den Stapel an, oder nehmen Sie Poststücke aus dem VPS, und beheben Sie den Stau.



Stau

2. Bei Relay 2000/3000/4000 Kuvertiersystemen ziehen Sie den VPS aus dem Unterbau des Kuvertiersystems, und beheben Sie den Stau (siehe Abbildung rechts). *(Ausführlichere Anweisungen finden Sie in dieser Bedienungsanleitung an späterer Stelle.)*

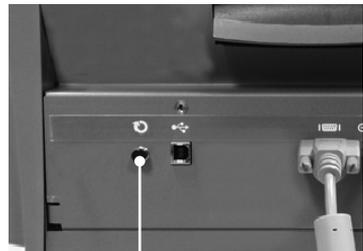


ODER

3. Bei Relay 5000/6000/7000/8000 Kuvertiersystemen entriegeln Sie den VPS, öffnen Sie den VPS, und beheben Sie den Stau. *(Ausführlichere Anweisungen finden Sie in dieser Bedienungsanleitung an späterer Stelle.)*

### HINWEISE:

- Wenn der VPS stoppt, zeigt das Display des Kuvertiersystems eine Meldung an, aus der die Störungsursache und Hinweise zur Beseitigung der Störung hervorgehen.
- Der Status des VPS kann auch anhand der Status-LED überprüft werden.
- Bei manchen VPS-Fehlern muss u. U. der RESET-Schalter des VPS gedrückt werden, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen.

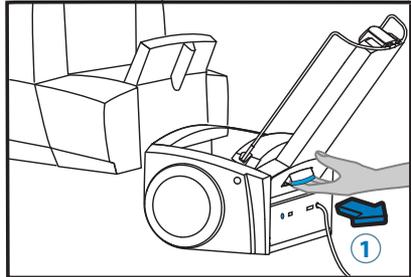


Reset-Schalter

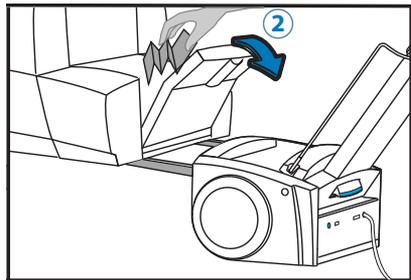
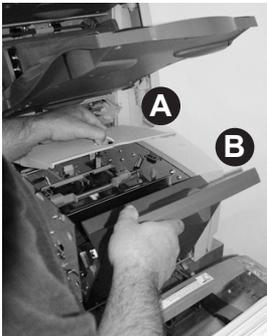
# Vertical Power Stacker

## Staus in einem an ein Relay™ 2000/3000/4000 angeschlossenen VPS beheben

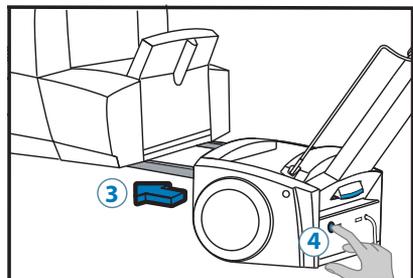
1. Ziehen Sie den VPS aus dem Kuvertiersystem heraus.



2. Heben Sie die Kunststoffabdeckung (A) an, und öffnen Sie die Klappe am Kuvert-Ausgangsbereich (B) des Kuvertiersystems.

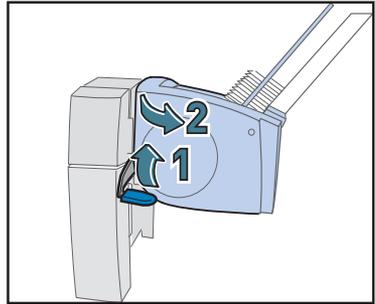


3. Schieben Sie den VPS zurück in das Kuvertiersystem. Wenn der VPS nicht voll hineingeschoben wird, wird der Sicherheitsschalter nicht betätigt, und das System startet nicht.
4. Betätigen Sie den RESET-Schalter auf der Rückseite des VPS (4) oder die START-Taste des Kuvertiersystems.

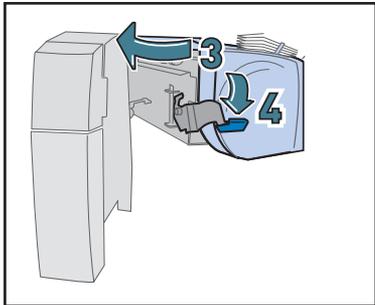


## Staus in einem an ein Relay 5000/6000/7000/8000 angeschlossenen VPS beheben

1. Drücken Sie den Freigabehebel des VPS nach OBEN.



2. Öffnen Sie den VPS (laut Abbildung ist er an einer Seite mit einem Scharnier befestigt), und entfernen Sie die gestauten Poststücke.



3. Schließen Sie den VPS.



4. Drücken Sie den Freigabehebel nach UNTEN, um den VPS zu arretieren.



5. Nehmen Sie den Betrieb wie folgt wieder auf:
  - a. Prüfen Sie noch einmal, ob alle gestauten Poststücke entfernt sind.
  - b. Drücken Sie die START-Taste auf dem Bedienfeld des Kuvertiersystems.

*HINWEIS: Bei manchen VPS-Fehlern muss der RESET-Schalter des VPS betätigt werden, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen. Informationen dazu finden Sie in den Fehlermeldungen in dieser Bedienungsanleitung.*

## Optimaler Einsatz des VPS

In dem meisten Fällen stapelt der VPS Kuverts bis zur maximalen Höhe von 530 mm (21") (volle Länge einer US-Postbox). Dies ist jedoch nicht bei allen Anwendungen und unter allen Bedingungen sinnvoll.

Wir empfehlen, den Stapelschacht zu Beginn auf 3/4 der maximalen Höhe (etwa 400 mm/16") einzustellen. Für die meisten Anwendungen ist dies der beste Kompromiss zwischen Stapelhöhe und Qualität.

Bei manchen Anwendungen und Betriebsbedingungen erweist es sich als sinnvoll, die maximale Stapelhöhe zu reduzieren, um eine gleichbleibende Qualität bei maximaler Stapelhöhe zu gewährleisten. In diesem Fall sollte die maximale Stapelhöhe um 25 bis 50 mm (1" bis 2") reduziert werden, bis die beste Qualität erreicht wird.

Folgende Faktoren wirken sich auf die maximale Stapelhöhe aus:

- Stapelordnung (wie sorgfältig die Kuverts ausgerichtet sind)
- Verschlussqualität (ob die Kuverts sauber verklebt sind und keine Falten aufweisen)
- Kuvertqualität (keine Abdrücke oder Mängel, die durch VPS-Bauteile, Führungen oder den Stapel verursacht wurden)
- Extreme Feuchtigkeit und Temperaturen
- Minderwertige Materialien wie manche Kuverts aus Recyclingpapier und Materialien, die unsachgemäß gelagert wurden (d. h. nicht an einem kühlen, trockenen Ort).

## NOTIZEN

- Standardmäßig wird der VPS während des Betriebs geleert, sodass die maximale Stapelhöhe selten (wenn überhaupt) erreicht wird.
- In einigen Fällen blinkt die Stapler-LED rot oder grün, bevor der Stapel die Oberkante des Ausgabeschachts erreicht hat. Dies zeigt keine Störung an, sondern weist darauf hin, dass der Stapel zu schwer ist.
- Bei übermäßiger Durchnässung kann sich die Klappe des Kuverts verziehen. Dies kann durch Zugabe von Pitney Bowes E-Z Seal® Lösung in den Verschleißbehälter des Kuvertiersystems vermieden werden. Alternativ kann der Stapelschacht auf eine niedrigere Höhe eingestellt oder ein Teil des Stapels während des Betriebs entnommen werden.

## Fehlersuche



Stacker  
LED

### LED-Anzeigen des VPS

LED	Relay 2000/3000/4000	Relay 5000/6000/7000/8000
Aus	Kein Strom am VPS	Kein Strom am VPS
Leuchtet grün	Normaler Betrieb	Kein Fehler; normaler Betrieb
Blinkt grün	VPS fast voll; Stapel leeren	Nicht zutreffend
Gelb	Nicht zutreffend	VPS fast voll; Stapel entfernen
Blinkt rot	VPS voll; Stapel leeren	Nicht zutreffend
Leuchtet rot	RESET-Schalter drücken, um den Fehlerzustand aufzuheben	Fehler; Fehlerzustand aufheben
Blinkt zweimal rot	Stau beim Transport; Stau beheben und die Resetaste oder die Starttaste des Kuvertiersystems drücken	Nicht zutreffend
Blinkt dreimal rot	Abdeckung geöffnet oder VPS vom Kuvertiersystem weggezogen; Abdeckung schließen oder VPS an die richtige Stelle schieben, Reset-Schalter oder Startschalter des Kuvertiergeräts drücken	Nicht zutreffend
Blinkt viermal rot	VPS-Fehler; ggf. Stau beheben und die Resetaste oder die Starttaste des Kuvertiersystems drücken	Nicht zutreffend
Blinkt fünfmal rot		

## VPS-Fehlermeldungen – Relay 2000/3000/4000 Kuvertiersystem

Fehlermeldung	Lösung	Zusätzliche Anmerkungen
Stacker Not Detected; Press START to Retry or STOP to Uninstall. („VPS nicht erkannt“; „START“ drücken, um eine erneute Erkennung zu versuchen, oder „STOPP“ drücken, um den VPS zu deinstallieren.)	Prüfen, ob das serielle Verbindungskabel zwischen VPS und Kuvertiersystem richtig angeschlossen ist. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich an den Kundenservice.	Sie können auch STOP drücken, um den VPS zu deinstallieren. Damit wird die Verbindung mit dem VPS getrennt und dieser kann im Inselmodus betrieben werden, bis das Problem vom Kundenservice behoben wurde.
E118 – Check Stacker Position (Position des VPS überprüfen)	Verbindungskabel des VPS wurde während eines Testdurchlaufs oder eines Postdurchlaufs herausgezogen. Der Schalter für die Sicherheitssperre ist entriegelt. Den VPS zurück in seine normale Position schieben.	VPS bewegt sich auf Schienen. Wenn die Schienen aus irgendeinem Grund verbogen sind und es nicht möglich ist, den VPS in die Ausgangsposition zurückzuschieben, kann der Fehler möglicherweise nicht behoben werden. Kundendienst verständigen.
E123 – Check Stacker Position (Position des VPS überprüfen)	Verbindungskabel des VPS wurde während eines Testdurchlaufs oder eines Postdurchlaufs herausgezogen. Der Schalter für die Sicherheitssperre ist entriegelt. Den VPS zurück in seine normale Position schieben.	Verbindungskabel des VPS wurde während eines Testdurchlaufs oder eines Postdurchlaufs herausgezogen. Der Schalter für die Sicherheitssperre ist entriegelt. Den VPS zurück in seine normale Position schieben.
E116 – Stacker Error (VPS-Fehler)	VPS angehalten. Bei einem Vorgang ist ein Fehler (VPS-Nocken konnte nicht in Ursprungsposition gebracht werden) aufgetreten.	Auf Staus prüfen und diese beheben. Reset-Schalter am VPS drücken. Starttaste am Kuvertiersystem drücken, um den Betrieb wieder aufzunehmen. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich an den Kundenservice.
VPS leeren und dann die Starttaste drücken.	VPS ist fast voll. VPS leeren und dann die Starttaste für die Wiederaufnahme des Vorgangs drücken.  Wenn Sie die Starttaste drücken, ohne den VPS geleert zu haben, läuft das Kuvertiersystem so lange weiter, bis der VPS voll ist. Sie können auch die Stopptaste drücken, um zum Startbildschirm zurückzukehren.	Wenn diese Meldung angezeigt wird, beendet das Kuvertiersystem die Verarbeitung aller anstehenden Poststücke und wird dann automatisch angehalten.  Wir empfehlen Ihnen, den VPS oft zu leeren und ihn nicht zu voll werden zu lassen.

## VPS-Fehlermeldungen – Relay 2000/3000/4000 Kuvertiersystem (Forts.)

Fehlermeldung	Lösung	Zusätzliche Anmerkungen
E114 – Stacker Full Press STOP (VPS voll, STOPP drücken)	VPS leeren. START-Taste für die Wiederaufnahme des Vorgangs oder STOPP-Taste drücken, um zum Bildschirm „Grundeinstellung“ zurückzukehren.	Diese Meldung wird nur angezeigt, wenn Sie sich nach der Anzeige der Meldung „VPS leeren...“ dafür entscheiden, den Betrieb des Geräts fortzuführen, ohne den VPS zu leeren. Dies ist nicht empfehlenswert.
E117 – Clear Stacker Entry Area (Zuführungsschacht des VPS leeren)	Ein Poststück ist im Zuführungsschacht steckengeblieben. VPS vom Kuvertiersystem wegziehen und das steckengebliebene Material entfernen.  Den VPS zurück in seine Position schieben und überprüfen, ob der Transport des Kuvertiersystems richtig funktioniert.  Die STOPP-Taste drücken, um den Fehler zu löschen und zum Bildschirm „Grundeinstellung“ zurückzukehren, oder „LEERRÄUMEN“ drücken, um den Fehler zu löschen und mit dem Leeren zu beginnen.	Der VPS muss vollständig hineingeschoben werden, damit die Sicherheitssperre einrasten kann. Andernfalls wird eine Fehlermeldung zur Position des VPS angezeigt (E123).

# Vertical Power Stacker

## VPS-Fehlermeldungen – Relay 5000/6000/7000/8000 Kuvertiersystem

Fehlermeldung	Angezeigte Lösung	Zusätzliche Anmerkungen
230 – VPS Entry Nip Jam (Stau VPS-Zuführungswalze)	VPS angehalten. Poststücke aus dem VPS nehmen.	VPS auf Blockierungen prüfen und diese entfernen, insbesondere im Zuführungsbereich. Möglicherweise muss der VPS geöffnet werden, um den Stau vollständig zu beheben. START-Taste am Kuvertiersystem drücken, um den Betrieb wieder aufzunehmen.
231 – VPS Cam Error (Fehler VPS-Nocken)	VPS angehalten. Während des Betriebs ist ein Fehler aufgetreten.	Auf Staus prüfen und diese beheben. Reset-Schalter am VPS drücken. Starttaste am Kuvertiersystem drücken, um den Betrieb wieder aufzunehmen. Wenn das Problem nicht behoben werden kann, wenden Sie sich an den Kundenservice.
232 – VPS Cam Overcurrent (Überstrom VPS-Nocken)	VPS angehalten. Während des Betriebs ist ein Fehler aufgetreten.	Der VPS wurde angehalten, da der Motorüberlastschutz ausgelöst hat. Dies ist meist auf ein zu hohes Stapelgewicht zurückzuführen. Fertige Poststücke öfter aus dem VPS nehmen oder den Stapelschacht auf eine niedrigere Höhe einstellen. Reset-Schalter am VPS und dann START-Taste drücken, um den Betrieb fortzusetzen.
233 – VPS Stack Overfull (VPS-Stapel überfüllt)	VPS voll. VPS leeren.	VPS leeren. Einzelheiten zum Einstellen der Stapelhöhe finden Sie unter <i>Optimaler Einsatz des VPS</i> .
234 – Stack Current Limit (Strombegrenzung VPS)		Siehe Fehler 232.
389 – Almost Full Warning (VPS fast voll)	VPS fast voll. VPS leeren.	VPS leeren, um ein Abschalten des Systems zu vermeiden.
433 – VPS Cover Open (VPS-Abdeckung geöffnet)	VPS-Abdeckung geöffnet. Abdeckung schließen.	Der VPS ist nicht vollständig geschlossen. VPS vollständig schließen und den Entriegelungshebel nach unten drücken, um den VPS zu arretieren.

## VPS-Betrieb im Inselmodus (*nur Relay 2000/3000/4000*)

Der VPS ist für die Kommunikation mit einem Pitney Bowes Kuvertiersystem über eine serielle Verbindung ausgelegt.

Die Poststückverarbeitung wird durch Sensoren im VPS überwacht. Wenn der VPS voll ist oder ein Stau auftritt, wird das Kuvertiersystem automatisch angehalten.

Wenn die Fehlermeldung „Stacker not Detected“ (VPS nicht erkannt) oder „E108-Power Stacker Not Detected“ (VPS nicht erkannt) bei Relay™ 2000/3000/4000 Kuvertiersystemen angezeigt wird, überprüfen Sie das serielle Verbindungskabel zwischen VPS und Kuvertiersystem. Versuchen Sie ein Reset des VPS (Position des RESET-Schalters siehe Seite 3), und drücken Sie anschließend START. Falls das Problem nicht behoben werden kann, ist ein VPS-Betrieb im Inselmodus möglich.

Wählen Sie die Option „VPS deinstallieren“ aus, die mit dieser Fehlermeldung auf dem Kuvertiersystemdisplay angezeigt wird. Die Fehlermeldung wird nicht mehr angezeigt. Der VPS arbeitet nun im Inselmodus. Es handelt sich hierbei um eine zeitlich begrenzte Lösung, bis das Problem vom Pitney Bowes Kundenservice behoben werden kann.

**WICHTIG:** Beim VPS-Betrieb im Inselmodus sind folgende Hinweise zu beachten:

- Das Kuvertiersystem erhält keine Fehlermeldungen vom VPS. Wenn ein Stau auftritt oder der VPS voll ist, führt das Kuvertiersystem dem VPS weitere Poststücke zu. So stauen sich immer mehr Poststücke, was schließlich zu einer Abschaltung des Kuvertiersystems führt.
- Der VPS muss öfter geleert werden, bevor die maximale Stapelhöhe erreicht wird und es zu Staus kommt.
- Bei einer Blockierung oder einem Stau gehen Sie wie folgt vor:
  1. Drücken Sie **Stopp** am Kuvertiersystem.
  2. Beseitigen Sie die Blockierung des Kuvertiersystems und/oder VPS.
  3. Drücken Sie die **Reset-Taste** am VPS.
  4. Drücken Sie **Leerräumen** am Bedienfeld des Kuvertiersystems, um den Schacht leerräumen.
  5. Drücken Sie **Start** bzw. folgen Sie weiteren Anweisungen auf dem Bedienfeld des Kuvertiersystems.

# Vertical Power Stacker

---

## Technische Daten

### Größe und Gewicht

Gewicht: 9,5 kg (21 lbs.)

Größe: 432 mm x 610 mm (17" x 24 ")

### Empfohlene Temperatur und Feuchtigkeit

	Minimum	Maximum
Temperatur	16 °C (60 °F)	24 °C (75 °F)
Luftfeuchte	30 %	60%

### Kapazität

Max. 530 mm (21") Stapelhöhe bei voll ausgezogenem Stapelschacht.

**HINWEIS:** Dies entspricht der Kapazität einer USPS-Postbox bzw. ca. 300 Kuverts mit je zwei Beilagen in Leporellofaltung. Die genaue Kapazität hängt von der Dicke der Poststücke und den Umgebungsbedingungen ab.

### Stapelgewicht

Max. 9 kg (20 lbs.) Stapelgewicht.

**HINWEIS:** Mit zunehmendem Gewicht des Stapels könnten Kuverts ganz unten im Stapel verformt werden. Um dies zu vermeiden, kann die Höhe des Stapelschachts niedriger eingestellt werden.

### Kompatible Kuvertiersysteme

Der Vertical Power Stacker ist mit folgenden Pitney Bowes Kuvertiersystemen kompatibel:

- Relay 2000/3000/4000
- Relay 5000/6000/7000/8000

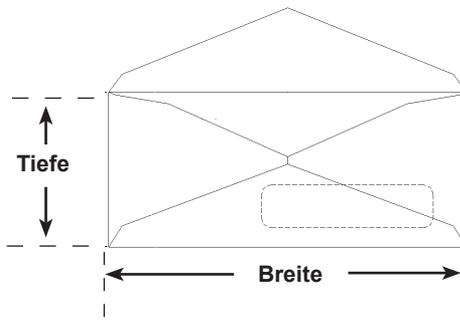
**WICHTIG:** Die Verfügbarkeit von Modellen und Ausstattung ist länderspezifisch. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem zuständigen Händler. In der vorliegenden Bedienungsanleitung werden sämtliche Modelle und Funktionen abgehandelt. Die Informationen in dieser Bedienungsanleitung sind keine Garantie für die Verfügbarkeit bestimmter Modelle oder Funktionen in Ihrem Land.

## Technische Daten (Fortsetzung)

### Größe und Gewicht der Kuverts

*HINWEIS: Wir empfehlen die Verwendung von hochwertigen Materialien. Bei der Verwendung von Kuverts aus Recyclingpapier erreicht der Stapel möglicherweise nicht die maximale Höhe, da die Kuverts unten im Stapel durch das hohe Gewicht des Stapels verformt werden.*

	Minimum	Maximum
<i>Breite</i>	162 mm (6,3")	266 mm (10,5")
<i>Tiefe</i>	89 mm (3,5")	165 m (6,5")
<i>Papiergewicht</i>	80 gsm (20 lb.)	90 gsm (24 lb.)



### Stromversorgung

Externe Stromversorgung: Eingang 100–240 VAC, 50/60 Hz; Ausgang 24 VDC, 3 A

### Kommunikationsschnittstelle VPS/Kuvertiersystem

- \* Bei Relay 2000/3000/4000 Kuvertiersystemen über serielle Schnittstelle
- \* USB für Relay 5000/6000/7000/8000 Kuvertiersysteme

*HINWEIS: Wenn das Schnittstellenkabel zwischen Kuvertiersystem und VPS abgezogen wird, kann der VPS weiter betrieben werden (nur Relay 2000/3000/4000), es werden jedoch keine Meldungen zurück an das Kuvertiersystem gesendet. Weitere Einzelheiten finden Sie unter „VPS-Betrieb im Inselmodus“.*

### Stapelreihenfolge

Die Poststücke werden in derselben Reihenfolge gestapelt, in der sie in das Kuvertiersystem geladen wurden.

## Wenn Sie Unterstützung benötigen

### **Kontaktinformationen – USA**

- Produktname: Vertical Power Stacker
- Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie auf der folgenden Website:  
*www.pb.com* unter der Rubrik **Customer Support** (Support).
- Um eine Wartungs- oder Schulungsanfrage zu übermitteln, rufen Sie folgende Website auf:  
*www.pb.com* unter der Rubrik **My Account** (Mein Konto).
- Um Verbrauchsmaterialien und Zubehör zu bestellen, rufen Sie folgende Website auf:  
*www.pb.com* unter der Rubrik **Online Store** (Shop).
- Um Rechnungen online anzuzeigen und zu bezahlen, rufen Sie folgende Website auf:  
*www.pb.com* unter der Rubrik **My Account** (Mein Konto).
- Um den Bestand anzuzeigen, rufen Sie folgende Website auf:  
*www.pb.com* unter der Rubrik **My Account** (Mein Konto).
- Sie können uns auch direkt anrufen unter: 1.800.522.0020. Unser Kundenservice steht Ihnen Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr (US-Ostküstenzeit) zur Verfügung.

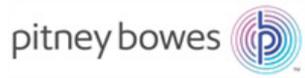
### **Kontaktinformationen – Kanada**

- Produktname: Vertical Power Stacker
- Um Antworten auf häufig gestellte Fragen zu finden oder um Verbrauchsmaterialien zu bestellen, rufen Sie die folgende Website auf:  
*www.pitneybowes.ca*
- Sie können uns auch direkt anrufen unter: 1.800.672.6937. Unser Kundenservice steht Ihnen Montag bis Freitag von 08:30 bis 16:00 Uhr (US-Ostküstenzeit) zur Verfügung.

### **Kontaktinformationen – übrige Länder**

Kontaktinformationen finden Sie entweder auf einem Aufkleber auf dem System oder in einem separaten Dokument, das mit Ihrem System geliefert wurde.

*Diese Seite wurde absichtlich leer gelassen.*



3001 Summer Street  
Stamford, CT 06926-0700  
[www.pitneybowes.com](http://www.pitneybowes.com)

SV61322 Rev. D  
© 2015 Pitney Bowes Inc.  
Alle Rechte vorbehalten