

Volle Transparenz

Mit dem Post- und Wareneingangs-
Kontroll- und Verteilsystem
Arrival® XE

Posteingangs- und Verteilsystem für barcodierte Post- und Paketsendungen

In der heutigen Geschäftswelt haben wir es mit einer ständig steigenden Flut von Express-Sendungen und „registrierbarer“ Post zu tun – oftmals in Verbindung mit fest definierten, garantierten Zustellzeiten. Es ist eine Herausforderung für alle Mitarbeiter in Poststellen und beim Wareneingang, die eingehenden Sendungen entgegenzunehmen, zu erfassen, zu sortieren, zu verteilen und dabei sowohl die Erwartungen der Versender als auch die der Empfänger zu erfüllen. Mit Arrival® XE von Pitney Bowes wird dieser Prozess wesentlich vereinfacht.

Mit dem Waren-/Posteingangs- und Verteilsystem Arrival® XE sind Sie immer auf dem Laufenden über den Status einer Sendung – wer hatte sie vorher, wer hat sie jetzt, wo befindet sie sich und wann wurde sie zugestellt. Die Bürde der Verantwortung für Kontrolle und Zustellung wird Ihnen genommen – ein einfacher Prozess sorgt zuverlässig dafür, dass die Post- und Warensendungen auch dorthin kommen, wo sie hin sollen.

Schnellere Zustellung mit weniger Aufwand

Mit Arrival® XE können von wenigen wichtigen bis zu hundert von Sendungen bearbeitet werden. Erfassen Sie Daten mit dem Handheld (PDC) und laden Sie diese in Arrival® XE. Somit entfällt eine lästige manuelle Erfassung. Digitale Listen werden automatisch erstellt. Sie erzielen Einsparungen von Mitarbeiterzeiten und erreichen die Zustellung an die korrekte Adresse.

- Nachverfolgbarkeit, wer die Sendung angenommen hat, wann und wo.
- Durch kabellose Übertragung haben Sie Zugriff auf alle Statusdaten einer Sendung, einschließlich der digitalen Unterschrift als Bestätigung der Sendungsannahme.
- Fehlgeleitete und nicht zugestellte Sendungen können schnellstens ermittelt werden.



Windows CE-basierende PDC's können über eine Docking Station oder eine kabellose Verbindung* mit dem Zentralsystem synchronisiert werden. Somit erhält man schnell und einfach Zugriff auf wesentliche Statusinformationen einer Sendung.

* falls verfügbar

Tracking Assistent® Plus

Dieses Handheld-Datenerfassungsgerät hat eine ansprechende farbige, bedienerfreundliche Oberfläche für die automatisierte Erfassung von Daten, Unterschriften und Sendungsdetails. Mittels alphanumerischer Tastatur werden Daten erfasst, geladen und ausgetauscht.

Steigerung der Produktivität

Arrival® XE verbessert merklich die Produktivität aller Mitarbeiter in der Poststelle und/oder im Wareneingang.

- Hilft, Fehler durch unleserliche Handschriften zu verhindern.
- Zeiten für Rückfragen und Reklamationen werden wesentlich reduziert.
- E-Mail Benachrichtigung der Endempfänger über die auszuliefernde(n) Sendung(en)
- Zustell- und Routenpläne werden durch automatisierte Routenerfassung effektiver gestaltet
- Einfache Kontrolle von Sammelsendungen bis zum Inhalt einzelner Sendungen.
- Schnelle Feststellung des Bestimmungsortes unzustellbarer Sendungen.

Für Firmen jeglicher Größe geeignet

Arrival® XE ist für Organisationen/Firmen jeglicher Größe von Nutzen – von der 1-Mann-Poststelle bis hin zu einem Unternehmen, welches die Poststücke und/oder Warensendungen für mehrere Gebäude und Standorte bearbeiten muss.

Verbesserung von Sicherheit und Schadensersatzansprüchen

Die Kamerafunktion von Arrival® XE bietet sendungsbezogene Sicherheit, indem Sie von der eingegangenen Sendung bis zu vier Fotos machen können.

Treten bei einer Sendung Fragen auf, kontaktieren Sie per E-Mail den Empfänger und fügen zur weiteren Klärung Fotos hinzu. Dokumentieren Sie sichtbare Schäden bei Sendungserhalt und verwenden Sie die Bilder per E-Mail als Beweise für den Absender, um Ersatz- und Schadensansprüche geltend zu machen.

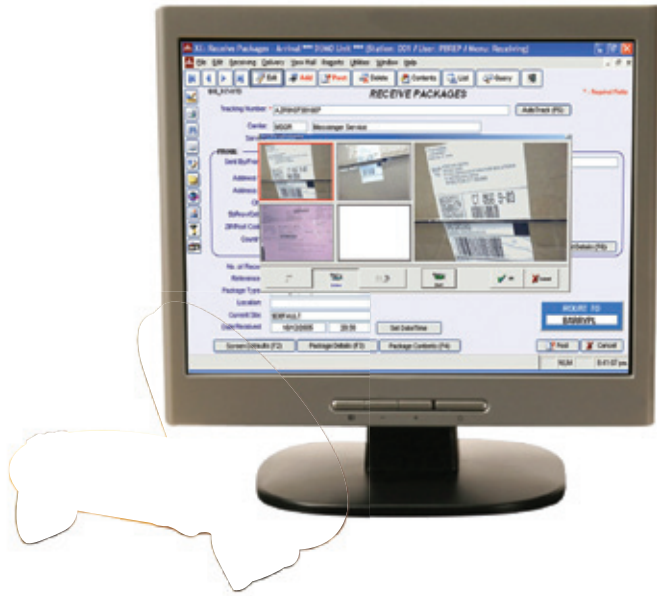
Erfüllen und übertreffen Sie Ihre Service Level Agreements (SLA)

- Gestalten Sie die Zustell- und Routenpläne der Mitarbeiter in Ihrer Poststelle und/oder dem Wareneingang effektiver.
- Halten Sie immer die Leistungsanforderungen durch Nutzung der automatisierten Routenerfassung in Arrival® ein. Das System zeichnet Details wie Datum, Uhrzeit, Zustellung, etc. auf und stellt somit wertvolle Informationen zur Verfügung, die der Dokumentation der Leistungsfähigkeit einer Abteilung dienen können.



Maßgeschneiderte Lösungen

Arrival® XE ist vielseitig verwendbar und kann im Rahmen der Eingangspostverwaltung über die Sendungsnachforschung bis hin zur Inventurkontrolle eingesetzt werden. Die Pitney Bowes Professional Service Abteilung unterbreitet Ihnen gerne Vorschläge für eine maßgeschneiderte Lösung, die exakt Ihre Anforderungen erfüllen. Sobald ein eindeutiger Barcode vorhanden ist, kann Arrival® XE „die Spur aufnehmen“.



Arrival® XE: Die Vorteile

Zeitersparnis durch automatisierte Sendungsverfolgung

Verbesserung der Transparenz

Verkürzung interner Zustellzeiten

Steigerung der Produktivität

Revisionsicherheit

Optimierung im Falle einer Schadensbearbeitung

Statusinformationen auf Knopfdruck

Schnellere Zustellung mit weniger Aufwand

Pitney Bowes Deutschland GmbH

Tiergartenstraße 7
64646 Heppenheim

Telefon: +49 (0)6252 708-00

Fax: +49 (0)6252 73354

E-Mail: contact.de@pb.com

www.pitneybowes.de

Pitney Bowes Austria Ges.m.b.H.

Ernst Melchior Gasse 20
1020 Wien

Tel. +43 (0)1 2583621-0

Fax +43 (0)1 2583621-34

E-Mail: contact.at@pb.com

www.pitneybowes.at

Optionale Peripheriegeräte

PC Workstations mit Flachbildschirmen.

Tragbare Datenerfassungsgeräte mit integrierten Barcode Scannern:

Kabellose Version oder mit Docking Station

Einfach und vierfach Docking Station (USB und Ethernet)

Tragbarer Endlosdrucker für interne Routing-Etiketten

Mit dem PC verbundene Peripheriegeräte für die Bearbeitung an einem festen Standort:

Barcode Scanner (mit und ohne Kabel)

Mehrzweck-Bildscanner

Bilderfassung

1-d und 2-d Barcodes

Webcam für die Farbbilderstellung

Thermoetikettendrucker zum Druck von Standard- und kundenspezifischen Etiketten

Pitney Bowes feiert 90 Jahre voller Innovationen. Das Unternehmen bietet Software, Hardware und Services, um unterschiedliche Kommunikationskanäle miteinander zu verbinden. Schon lange als Unternehmen bekannt, das die Produktivität seiner Kunden verbessert, unterstützt Pitney Bowes mit seinem Lösungsportfolio Unternehmen zunehmend auch bei der Optimierung ihrer Kommunikation, dem Ausbau ihrer Geschäftstätigkeiten und damit dem Unternehmenswachstum. Pitney Bowes erwirtschaftet einen Jahresumsatz von rund 5,6 Milliarden US-Dollar und beschäftigt weltweit 33.000 Mitarbeiter.

Seit 1961 ist die Pitney Bowes Deutschland GmbH auf dem deutschen Markt tätig und hat seither auch hier ihre Marktposition ständig ausbauen können. Die Deutschlandzentrale von Pitney Bowes hat ihren Sitz in Heppenheim (Hessen). Niederlassungen in Hamburg, Berlin, Hannover, Leipzig, Dresden, Bielefeld, Neuss, Köln, Stuttgart und München sorgen für ein flächendeckendes Vertriebs- und Servicenetz. Aus Heppenheim werden auch die Aktivitäten in Österreich und in der Schweiz gesteuert.

Pitney Bowes: Every connection is a new opportunity™. www.pitneybowes.de

Pitney Bowes (Switzerland) AG

Vogelsangstrasse 17
8307 Effretikon

Tel. +41 (0)52 35457-57

Fax +41 (0)52 35457-00

E-Mail: contact.ch@pb.com

www.pitneybowes.ch



DIN EN ISO 9001:2008
QA 04 100 970375

© 2010 Pitney Bowes.
Alle Rechte vorbehalten.
O_0183 R0111 98401243